

Reklamační řád provozovny opravy automobilových motorů

Provozovatel: Zdeněk Dvořák

IČO: 88751112

Adresa provozovny: Smetanovo nábřeží 787/63, 682 01 Vyškov

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje postup zákazníka a provozovny při uplatňování práv z vadného plnění u služeb spojených s opravami automobilových motorů. Cílem je zajistit transparentní, rychlé a férové vyřízení reklamací.

2. Převzetí motoru do opravy

- Při převzetí motoru je se zákazníkem sepsán zakázkový list, který obsahuje popis závady, rozsah požadovaných prací a stav motoru.
- Zákazník je povinen upozornit na všechny známé závady a specifika motoru.
- Provozovna neručí za skryté vady, které nebyly zjistitelné při běžné vstupní kontrole.

3. Záruka na provedené práce a díly

- Na provedené práce je poskytována záruka v délce **12 měsíců**, pokud není smluvně stanoveno jinak.
- Na nové náhradní díly se vztahuje záruka dle podmínek jejich výrobce.
- Záruka se nevztahuje na:
 - běžné opotřebení,
 - závady způsobené nesprávným užíváním vozidla,
 - zásahy třetích osob po provedení opravy,
 - závady vzniklé v důsledku dalších vad, které zákazník neoznámil.

4. Uplatnění reklamace

- Reklamací může zákazník uplatnit osobně, písemně nebo e-mailem.
- Při reklamaci je nutné předložit:
 - zakázkový list, záruční list, nebo fakturu,
 - vozidlo včetně všech dokumentů potřebných k diagnostice.
- Provozovna je povinna reklamaci přijmout a vystavit zákazníkovi potvrzení o jejím přijetí.

5. Vyřízení reklamace

- Provozovna provede diagnostiku reklamované závady a posoudí její oprávněnost.
- Pokud je reklamace uznána:
 - závada bude odstraněna **bezplatně**,
 - termín opravy bude stanoven podle povahy závady a dostupnosti dílů.

- Pokud reklamáce není uznána:
 - zákazník bude informován o důvodech,
 - případná další oprava bude nabídnuta jako placená služba.
- Provozovna se zavazuje vyřídit reklamaci v zákonné lhůtě **30 dnů**, pokud není dohodnuto jinak.

6. Omezení odpovědnosti

- Provozovna neodpovídá za závady nesouvisející s provedenou opravou.
- Provozovna neodpovídá za věci ponechané ve vozidle, které nebyly předem nahlášeny.
- U starších vozidel může dojít k poruše souvisejících komponentů, které nebyly předmětem opravy — za ty provozovna nenese odpovědnost.

7. Závěrečná ustanovení

- Tento reklamační řád je veřejně dostupný v provozovně i na webových stránkách.
- Provozovna si vyhrazuje právo reklamační řád aktualizovat v souladu s platnou legislativou.
- Reklamační řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění.